

Regulamin świadczenia usług przez DATARECOVERY.

1. Angaż

DATARECOVERY zobowiązuje się do świadczenia usługi odzyskiwania danych powierzonego przez Klienta nośnika zgodnie z parametrami określonymi w formularzu zamówienia. Klient oświadcza, że zobowiązuje się do zapłaty na rzecz firmy DATARECOVERY kwot obejmujących koszty wykonanej usługi. Dotyczy to również sytuacji, w której Klient rezygnuje z usługi w trakcie procesu odzyskiwania danych tj. po zaakceptowaniu przez niego kosztów wykonania usługi. Podwyższenie ustalonej przez DATARECOVERY ceny może nastąpić jedynie za pisemną zgodą Klienta.

2. Oświadczenie Klienta

Klient oświadcza, że jest właścicielem dostarczonego do firmy DATARECOVERY nośnika oraz informacji i danych na nim zawartych lub został upoważniony przez właściciela do rozporządzania nośnikiem i zawartych na nim danych. Ponadto Klient oświadcza, że znajdujące się na nośniku oprogramowania, dane oraz informacje są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa. W wypadku naruszenia przez Klienta powyższego oświadczenia, zobowiązany jest on do naprawienia poniesionych przez firmę DATARECOVERY szkód i do pokrycia kosztów powstałych z tego tytułu. DATARECOVERY nie ponosi odpowiedzialności za wady prawne dostarczonych nośników, danych, informacji i programów.

3. Klauzula Poufności

DATARECOVERY zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych zawartych na nośnikach powierzonych przez Klienta. Powierzone przez Klienta dane mogą być wykorzystane jedynie w celu wykonania zleconej usługi. Klauzula poufności nie dotyczy sytuacji, w których informacje i dane zawarte na nośnikach :
- przedostaną się do wiadomości publicznej bez winy i udziału DATARECOVERY
- znane były firmie DATARECOVERY przed podpisaniem przez Klienta formularza zamówienia usługi,
- zostały bądź zostaną przekazane DATARECOVERY przez osoby trzecie.

4. Przechowywanie danych

DATARECOVERY przechowuje odzyskane dane przez okres 14 dni od dnia odebrania przez Klienta odzyskanych danych. Po upływie tego terminu dane są kasowane bezpowrotnie. Wyjątek stanowią sytuacje, w których Klient zażyczy sobie natychmiastowego trwałego skasowania danych. Natychmiastowe trwałe kasowanie danych odbywa się po podpisaniu przez Klienta oświadczenia. Od tej chwili Klient bierze całkowitą odpowiedzialność za stan nośnika oraz znajdujące się na nim dane, w tym ewentualność pogorszenia stanu bądź utraty tych danych, nośnika powstałych na skutek transportu bądź wypadków losowych. W zaistniałej sytuacji Klient ponosi koszty ponownego odzyskania danych.

5. Zwrot nośnika

DATARECOVERY na prośbę Klienta przesyła nośnik pod wskazany adres za pośrednictwem firmy kurierskiej lub Poczty Polskiej. Koszty przesyłki wraz z ubezpieczeniem obciążają Klienta. DATARECOVERY nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe wykonanie usługi przez firmę kurierską lub Poczta Polska.

6. DATARECOVERY jako niezależny podmiot

DATARECOVERY oświadcza, że jest niezależnym podmiotem świadczącym usługi odzyskiwania danych oraz, że nie będzie uczestnikiem sporów pomiędzy Klientem a osobami trzecimi, powiązanych z wynikami wykonanej usługi. W sytuacji, w której Klient wykorzysta odzyskane dane przed sądem lub innymi instytucjami w następstwie czego DATARECOVERY lub jej pracownicy zostaną wezwani do stawienia się przed sądami lub innymi instytucjami w charakterze świadków, biegłych, ekspertów, itp. Klient zobowiązuje się do pokrycia kosztów związanych z dojazdem i pobytom pracowników firmy DATARECOVERY oraz strat finansowych, jakie poniosła DATARECOVERY z powodu nieobecności pracownika w pracy.

7. Prawo zastawu

Klient ustanawia prawo zastawu na rzeczach ruchomych dostarczonych do DATARECOVERY. Prawo zastawu zostaje ustalone w celu zabezpieczenia terminowej zapłaty przez Klienta na rzecz DATARECOVERY należności związanych z wykonaniem zleconej usługi. Zgodnie z przepisami ustawy o zastawie rejestrowym i rejestrze zastawów, ustanowione prawo zastawu na rzeczy ruchome zaspokaja wierzytelności Klienta względem DATARECOVERY. Klient oświadcza, że przyjmuje do wiadomości, że nieodebranie nośnika przez okres 90 dni od dnia zakończenia zleconej usługi bądź rezygnacji z usługi powoduje przejście nośnika na własność DATARECOVERY.

8. Stan nośnika i zawartych na nim danych

DATARECOVERY nie ponosi odpowiedzialności za stan dostarczonego nośnika, spójności zawartych na nim danych, za wady fizyczne, które mogą ujawnić się w nośniku podczas procesu analizy i odzyskiwania danych oraz za pogorszenie stanu nośnika spowodowane czynnościami podjętymi w celu wykonania zleconej usługi.

9. Utrata gwarancji na nośnik

DATARECOVERY oświadcza, że w procesie odzyskiwania danych, w przypadkach szczególnie skomplikowanych może dojść do utraty gwarancji na nośnik. DATARECOVERY nie ponosi odpowiedzialności za utratę gwarancji na nośnik, powstałą w procesie wykonywania zleconej przez Klienta usługi, w związku z czym firma DATARECOVERY nie rozpatruje roszczeń wynikających z utraty gwarancji.

10. Gwarancja

DATARECOVERY nie deklaruje osiągnięcia określonych wyników wykonania zleconej przez Klienta usługi oraz nie ponosi odpowiedzialności za wynik tej usługi. DATARECOVERY nie udziela gwarancji na wykonane usługi.

11. Ograniczenie odpowiedzialności

DATARECOVERY nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które mogą pojawić się w następstwie odzyskania bądź nieodzyskania danych, nawet w wypadku wcześniejszego poinformowania pracownika DATARECOVERY o możliwości zaistnienia takiej szkody.

12. Zgodność

Niniejszy Regulamin jest zgodny z obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej przepisami prawa. Brak możliwości wykonania jednego lub kilku punktów niniejszego Regulaminu nie powoduje utraty jego ważności w pozostałym zakresie. Wszelkie podpisane przez stronę dokumenty są dla niej wiążące i mogą być wykorzystane jako dowód w toczącym się postępowaniu sądowym lub dla celów prawnych.

13. Postanowienia końcowe

Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego oraz Prawa Polskiego. Wszystkie spory wynikające z zastosowania postanowień niniejszego Regulaminu, które nie zostaną rozwiązane w sposób polubowny, rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby DATARECOVERY. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część zamówienia usługi.